

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

про укладення договору купівлі-продажу (надання послуг) у сфері електронної комерції

1. Загальні положення

1.1. Ця публічна оферта (надалі — **Оферта**) є офіційною пропозицією ФОП **Тетяна Глонза**, надалі — **Продавець**, укласти договір купівлі-продажу (надання послуг) у сфері електронної комерції на умовах, визначених нижче.

1.2. Оферта є публічною і згідно зі ст. 633, 641 Цивільного кодексу України має силу договору.

1.3. Факт здійснення замовлення на сайті та/або оплати товару чи послуги означає повне та безумовне прийняття цієї Оферти Клієнтом (Акцепт).

2. Сторони договору

Реквізити продавця:

ФОП Глонза Тетяна Євгенівна

Юридична адреса

54001, м. Миколаїв, вул. Спаська 50

Код ЄДРПОУ 2936601900

IBAN UA583052990000026008021702832

АТ КБ «ПриватБанк»

E-mail: glonza.consult@gmail.com

- **Клієнт** — фізична або юридична особа, яка здійснила замовлення та/або оплату товару чи послуги на сайті.
-

3. Предмет договору

3.1. Продавець зобов'язується надати Клієнту доступ до цифрових продуктів (гайдів, матеріалів, консультацій) або інші послуги, а Клієнт — оплатити їх у відповідності до умов цієї Оферти.

3.2. Усі товари та послуги представлені на сайті у вигляді описів та інформаційних матеріалів.

4. Порядок укладення договору

4.1. Договір укладається дистанційно через сайт Продавця.

4.2. Акцепт цієї Оферти відбувається у момент:

- оформлення замовлення на сайті;
 - здійснення оплати товару чи послуги;
 - фактичного використання послуг (доступ до матеріалів, консультацій тощо).
-

5. Порядок оплати і надання доступу

5.1. Оплата здійснюється у гривні через платіжні системи, інтегровані на сайті. 5.2. Після підтвердження оплати Клієнт отримує доступ до цифрових продуктів (посилання, PDF, особистий кабінет) або підтвердження дати консультації.

5.3. Доступ надається у строк до 24 годин після оплати, якщо інше не передбачено описом продукту.

6. Права та обов'язки сторін

Продавець зобов'язаний:

- надати Клієнту якісний доступ до замовленого продукту/послуги;
- інформувати про умови користування матеріалами;
- захищати персональні дані Клієнта згідно із ЗУ «Про захист персональних даних».

Клієнт зобов'язаний:

- надати достовірну інформацію при оформленні замовлення;
 - не передавати придбані цифрові матеріали третім особам;
 - дотримуватись авторських прав Продавця.
-

7. Вартість товарів та послуг

7.1. Ціни зазначені на сайті в гривнях.

7.2. Продавець має право змінювати ціни, але зміни не стосуються вже оплачених замовлень.

8. Умови повернення коштів

8.1. Умови та порядок повернення коштів регулюються окремим документом — **“Правила повернення коштів (Refund Policy)”**, який є невід’ємною частиною цієї Оферти.

9. Відповідальність сторін

9.1. Продавець не несе відповідальності за:

- неможливість доступу до сайту з причин, не залежних від нього (технічні збої, інтернет-провайдер тощо);
- некоректне використання матеріалів Клієнтом.

9.2. Клієнт несе повну відповідальність за правильність даних, які вказує при оформленні замовлення.

10. Вирішення спорів

10.1. Усі спори вирішуються шляхом переговорів.

10.2. Якщо домовленості не досягнуто, спір вирішується у суді відповідно до чинного законодавства України.

11. Термін дії Оферти

11.1. Ця Оферта діє з моменту її публікації на сайті та є безстроковою.

11.2. Продавець має право змінювати умови Оферти, при цьому зміни вступають у силу з моменту публікації на сайті.