

ПРАВИЛА ТА УМОВИ (TERMS & CONDITIONS)

Цей документ регулює порядок і умови використання сайту ФОП Тетяна Глонза, а також придбання та отримання послуг/товарів, що надаються через сайт.

Реквізити продавця:

ФОП Глонза Тетяна Євгенівна

Юридична адреса

54001, м. Миколаїв, вул.Спаська 50, кв.11

Код ЄДРПОУ 2936601900

IBAN UA863052990000026006041705736

АТ КБ «ПриватБанк»

Е-mail: tan4ik0777.glonza@gmail.com

Тел.+380(93) 999 77 79

1. Загальні положення

1.1. Ці Правила та умови розроблені відповідно до Цивільного кодексу України, Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про електронну комерцію» та інших нормативно-правових актів.

1.2. Використання сайту та здійснення замовлення означає повну згоду Клієнта з цими Правилами та умовами.

1.3. ФОП Тетяна Глонза залишає за собою право змінювати ці Правила без попереднього повідомлення. Актуальна версія завжди доступна на сайті.

2. Предмет договору

2.1. ФОП Тетяна Глонза надає Клієнту доступ до цифрових продуктів (гайдів, матеріалів, консультацій), а також послуг у сфері б'юті-бізнесу.

2.2. Конкретний перелік товарів та послуг, їх вартість та характеристики зазначені безпосередньо на сторінках сайту.

3. Умови надання послуг і товарів

3.1. Доступ до цифрових продуктів (гайдів, матеріалів) надається після підтвердження оплати.

3.2. Консультації здійснюються за попереднім узгодженням дати і часу.

3.3. Усі цифрові продукти є інтелектуальною власністю ФОП Тетяна Глонза та не підлягають передачі третім особам без письмової згоди.

3.4. Термін доступу до гайдів необмежений, якщо інше не зазначено на сторінці продукту.

4. Порядок оплати

4.1. Оплата здійснюється онлайн за допомогою платіжних систем, інтегрованих на сайті.

4.2. Підтвердженням оплати є електронний чек або повідомлення від банківської системи.

4.3. Усі ціни вказані у гривні та включають податки, якщо інше не зазначено.

5. Права та обов'язки сторін

Клієнт зобов'язується:

- надавати достовірні дані при оформленні замовлення;
- використовувати придбані матеріали виключно для особистого користування;
- не передавати доступи до продуктів третім особам.

ФОП Тетяна Глонза зобов'язується:

- надати Клієнту доступ до продукту після підтвердження оплати;
- забезпечити якість наданих послуг згідно з описом на сайті;
- надавати інформаційну підтримку у разі технічних проблем із доступом.

6. Відповідальність сторін

6.1. ФОП Тетяна Глонза не несе відповідальності за технічні перебої в роботі платіжних систем або інтернет-зв'язку.

6.2. Клієнт несе відповідальність за збереження своїх даних для доступу до матеріалів.

6.3. У випадку порушення умов (передача матеріалів третім особам) ФОП залишає за собою право обмежити доступ без повернення коштів.

7. Повернення коштів

Повернення коштів здійснюється відповідно до окремого документу — “Правила повернення коштів (Refund Policy)”, розміщеного на сайті.

8. Вирішення спорів

8.1. Усі спори вирішуються шляхом переговорів.

8.2. Якщо домовленості не досягнуто — спір підлягає розгляду у відповідному суді України згідно з чинним законодавством.

9. Контактна інформація

З усіх питань, пов'язаних із наданням послуг і товарів, можна звертатися за реквізитами:

ФОП Тетяна Глонза

Адреса: 54000, м. Миколаїв, вул. Спаська, буд. 50

Телефон: +380939997779

E-mail: tan4ik0777.glonza@gmail.com