

ПРАВИЛА ПОВЕРНЕННЯ ГРОШОВИХ КОШТІВ (REFUND POLICY)

Цей документ регламентує умови та порядок повернення грошових коштів і скасування транзакцій, здійснених на сайті ФОП Тетяна Глонза.

Реквізити продавця:

ФОП Глонза Тетяна Євгенівна
Юридична адреса
54001, м. Миколаїв, вул. Спаська 50
Код ЄДРПОУ 2936601900
IBAN UA583052990000026008021702832
АТ КБ «ПриватБанк»
E-mail: glonza.consult@gmail.com

1. Загальні положення

- 1.1. Ці Правила розроблені відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про електронну комерцію» та інших нормативноправових актів України.
 - 1.2. Здійснюючи оплату на сайті, Клієнт підтверджує, що ознайомився та погодився з даними Правилами.
 - 1.3. Повернення грошових коштів здійснюється виключно у випадках і порядку, передбачених цим документом та чинним законодавством України.
-

2. Умови повернення товару/послуги

- 2.1. Клієнт має право відмовитися від придбаної послуги/товару протягом 14 календарних днів з моменту оплати, якщо послуга ще не була надана або товар не був використаний (ст. 9 Закону України «Про захист прав споживачів»).
 - 2.2. Якщо послуга була надана (доступ до гайду, консультації чи іншого цифрового продукту відкрито), кошти не повертаються, оскільки такий товар належить до категорії «цифрового контенту», що не підлягає поверненню після фактичного надання доступу.
 - 2.3. Якщо технічна помилка сталася з боку Виконавця (наприклад, подвійне списання коштів, технічний збій), кошти повертаються в повному обсязі.
-

3. Порядок повернення коштів

3.1. Для ініціювання повернення коштів Клієнт має звернутися із письмовою заявою на адресу електронної пошти: glonza.consult@gmail.com

3.2. У заяві необхідно вказати:

- ПІБ та контактні дані Клієнта;
- дату та суму транзакції;
- причину запиту на повернення коштів;
- реквізити для здійснення повернення.

3.3. Розгляд заяви здійснюється протягом **7 робочих днів**.

3.4. Повернення коштів здійснюється тим самим способом, яким була проведена оплата (на банківську карту або розрахунковий рахунок), протягом **10 робочих днів** з моменту прийняття рішення про повернення.

4. Скасування транзакції

4.1. Клієнт має право на скасування транзакції до моменту фактичного надання доступу до цифрового продукту чи надання послуги.

4.2. У разі успішного скасування транзакції Клієнту повертається 100% сплаченої суми.

5. Винятки

5.1. Повернення коштів не здійснюється, якщо:

- доступ до цифрового продукту вже було відкрито;
 - консультація чи інша послуга фактично надана;
 - Клієнт порушив умови користування продуктом чи передав його третім особам.
-

6. Контактна інформація

З усіх питань, пов'язаних із поверненням коштів, можна звертатися за реквізитами:

ФОП Глонза Тетяна Євгенівна

Юридична адреса

54001, м. Миколаїв, вул. Спаська 50

Код ЄДРПОУ 2936601900

IBAN UA583052990000026008021702832

АТ КБ «ПриватБанк»

E-mail: glonza.consult@gmail.com